

# 接客販売技能検定 1級レディースファッション販売作業 第6回(2021年度) 実技試験 実施概要

(一社) 日本百貨店協会 接客販売技能検定事務局

## ■手法

- ・接客ロールプレイング
- ・お客様役は、技能検定委員(女性)が担当します。

## ■所要時間

- ・商材の確認 : 1.5 分間
  - ・ロールプレイング:25 分間(標準時間)
- ※ロールプレイング開始後、20 分後に予鈴が鳴ります。30 分を経過した時点で試験終了といたします。

## ■試験の課題

婦人服を扱う売場で、お客様のニーズをお伺いし、複数アイテムをコーディネートで提案します。  
着せ付けとフィッティングを行い、お客様に合ったサイズを選定し、必要に応じてお直しを行います。

## ■合格基準

- ・満点の 70%以上

## ■当日実施するロールプレイングの流れ

- ① アプローチ
- ② ニーズチェックにより、お客様に相応しい商品(トップスとボトムス 2 点)を選びます。
- ③ (必要があれば)採寸を行い、お客様に合ったサイズを選びます。
- ④ お客様への着せ付けとフィッティングを行い、適切なサイズ選びとお直しの要・不要の判断をします。
- ⑤ (必要があれば)ピン打ちを行い、お直し箇所・お直し寸法を確定します。
- ⑥ コーディネートやお手入れ等のお客様の質問に答えます。
- ⑦ 入金行為を行い、お客様をお見送りします。

■当日持参するもの

- ・採寸用メジャー
- ・ピンおよびピンクッション
- ・筆記具(消せるボールペンの使用は不可)

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、貸し出しは行いません。

■当日会場内に用意されているもの

- ・ロールプレイング用商材:ジャケット・パンツ・スカート・インナー等それぞれ4~8点程度  
その他アクセサリやスカーフ等コーディネート用商材
- ・その他備品:ハンガーラック2台、フィッティングルーム1台、姿見1台、商材陳列用テーブル1台、  
カルトン1個、電卓1台、紙袋1枚

■その他

- ・試験中は必ずマスクを着用してください。
- ・試験会場への入室前に必ずアルコール消毒を行ってください。
- ・手袋の着用は不可とします。
- ・試験中は、お客様に接近が必要な場合(フィッティング、お直し等)を除き、適切な距離(1~2m)を保つよう意識してください。なお、ロールプレイング開始前に目安となる距離の確認を行います。

以 上